

## Уважаемые партнёры,

если у вас возникли затруднения при установке на а/м CAN-модуля Saturn, просим вас заполнить прилагаемую форму и отправить её нам по факсу: **8 (495) 788-17-01** или на эл.почту: **kutinov@mms.ru**

Ваши замечания очень важны для нас. Мы постараемся максимально быстро на них ответить и отреагировать.

По возможности просим заполнить графы максимально подробной информацией!

1	Дата установки оборудования или обращения (первичная установка, гарантийный случай или жалобы клиента) - указать необходимое.	
2	Название УЦ / Предприятия / Компании-установщика / Продавца	
3	ФИО Мастера - установщика или контактного лица обращавшегося в службу Техподдержки компании MMC	
4	Город	
5	Модель CAN-модуля (серийный номер изделия)	
6	Версия прошивки (номер ПО) CAN-модуля	
7	Подключаемая к CAN-модулю Охранная система (наименование и серийный номер изделия)	
8	Марка, модель, год выпуска и VIN автомобиля на который производилась установка CAN-модуля и охранной системы	
9	Особенности подключения CAN-модуля к охранной системе для взаимодействия с CAN-шиной автомобиля ( полное/ частичное использование сигналов CAN-шины)	
10	Способ подключения проводов (аналог/цифра/альтернатива), для аналога - места подключения: <i>концевики дверей, капота, багажника</i> <i>состояние двигателя, обороты</i> <i>запирание/отпирание D23 функция "комфорт"</i> <i>отпирание багажника</i> <i>группа, подгруппа, которые определились в CAN-модуле в результате автоопределения</i>	
11	Значения таблицы программирования CAN-интерфейса.	
12	Детальное описание проблемы (проблем) , возникшей при подключении, настройке или использовании CAN-модуля с охранной системой или при взаимодействии с CAN-шиной автомобиля.	
13	Методы решения возникшей проблемы, предложенные специалистами службы Техподдержки компании MMC по телефону: 8-800-333-0323	
14	Оценка уровня полученной консультации ( 1-10 баллов)	
15	Оценка скорости получения ответа на заданные вопросы ( 1-10 баллов)	
16	Оценка предложенных методов решения проблемы ( 1-10 баллов)	
17	Оценка CAN-модулей Saturn как продукции	
18	Рекомендации или пожелания к продукту	

ФИО установщика, подпись, дата

Контактный телефон , Email

ФИО Руководитель предприятия, подпись, дата

[mailto: kutinov@mms.ru](mailto:kutinov@mms.ru)